



INVERSOR GREENHEISS

SERIE GH-IT 2M/3M/4M ADVANCED

ANEXO 1

Mensajes de error y resolución de problemas



ANEXO 1

Mensajes de error y resolución de problemas

Código error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
01	Master Relay Error	Los relés funcionan de manera inestable	1) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme. 2) Verificar la tensión entre Fase/Neutro y cable de tierra en valor normal. 3) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor. 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
02	Master EEPROM Error	Error de EEPROM (memoria)	1) Apague primero el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
03	Master Temperature High Error	Temperatura en el interior del inversor por encima del límite	1) Verifique que el canal de enfriamiento de la base no se atasque y esté en buenas condiciones de ventilación. 2) El inversor debe instalarse en ausencia de luz solar directa. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
04	Master Temperature Low Error	Temperatura en el interior del inversor por debajo del límite	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
05	Lost Communication M<->S	Pérdida de comunicación	Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
06	GFCI Device Error	La función del dispositivo de circuito de fallo a tierra interno falló	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación, reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
07	DCI Device Error	Error del dispositivo DCI (maestro)	Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
08	Current Sensor Error	La función del sensor de corriente interno falló	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación, reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.



Código error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
09/11/13	Master Phase1/ Phase2/Phase3 Voltage High	Voltaje de la red por encima de la limitación de cumplimiento actual establecido	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique el voltaje de la red o mida en los interruptores de CA, confirme si está dentro del rango de voltaje de la red adecuado. 2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme; 3) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el voltaje más amplio aceptado "Cumplimiento de la red". 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
10/12/14	Master Phase1/ Phase2/Phase3 Voltage Low	Voltaje de la red por debajo de la limitación del cumplimiento actual establecido	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique el voltaje de la red o mida en los interruptores de CA, confirme si está en el rango de voltaje de la red adecuado. 2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una buena conexión. 3) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el voltaje más amplio aceptado "Cumplimiento de la red". 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
15	Voltage 10Min High	Voltaje promedio de la red en 10 minutos por encima de la limitación del actual	<ol style="list-style-type: none"> 1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación, reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
18	Master Grid Frequency high	Frecuencia de la red por encima de la limitación del actual "Cumplimiento de la red" establecido	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el "Cumplimiento de la red" adecuado para cumplir con las circunstancias de la red local. 2) Apague primero el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación, reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
19	Master Grid Frequency low	Frecuencia de la red por debajo de la limitación del actual "Cumplimiento de la red" establecido	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el "Cumplimiento de la red" adecuado para cumplir con las circunstancias de la red local. 2) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación, reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
21	Phase1 DCV Error	Alta tensión de corriente continua en fase 1	<ol style="list-style-type: none"> 1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, después reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.



Código error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
22	Phase2 DCV Error	Alta tensión de corriente continua en fase 2	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, después reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
23	Phase3 DCV Error	Alta tensión de corriente continua en fase 3	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, después reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
24	Master No Grid Error	El inversor no puede detectar la tensión de red	1) Verifique si el inversor está conectado a la red. 2) Verifique si hay un corte de energía 3) Verifique que el panel de control esté apagado.
27	GFCI Error	La corriente de conexión a tierra en el lado de CA de la planta está por encima del límite	1) Apague los interruptores de CA y el interruptor de CC, a continuación, confirme que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme, incluya el cable Fase/Neutro/Tierra. 2) Verifique si existen defectos de aislamiento o humedad en el cable de CA. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
28/29/30	Phase1/Phase2/Phase3 DCV High	El componente de corriente continua que alimenta a la red supera la limitación.	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
31	ISO Error	El aislamiento entre los strings y la tierra está por debajo del límite	1) Compruebe la resistencia de aislamiento del lado positivo y del lado negativo del panel solar. 2) Compruebe si el inversor está en un ambiente húmedo. 3) Compruebe si la conexión a tierra del inversor está suelta o no. 4) si las comprobaciones anteriores no resuelven el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
32	Bus Voltage Imbalance	Tensión CC desequilibrada (maestro)	Compruebe si la configuración del campo solar es la correcta según los rangos de tensión del inversor. Si está configurado correctamente, póngase en contacto con su distribuidor.
33	Master Bus Voltage High	La tensión de entrada del string fotovoltaico es superior a la máxima tensión de entrada de CC del inversor debido a la configuración incorrecta de los paneles fotovoltaicos.	1) Verifique la cantidad de paneles en cada string fotovoltaico y calcule la tensión de circuito abierto en cada string para asegurarse de que sea inferior a la tensión máxima de CC de entrada del inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.



Código error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
34	Master Bus Voltage low	La secuencia de fases no es la misma que la de backup	1) intercambie L1 y L2 en el puerto conectado a la red. 2) Si después de cambiar la fase, sigue apareciendo este error, contacte con su distribuidor.
35	Master grid phase error	Error de secuencia de fases	1) intercambie L1 y L2 en el puerto conectado a la red. 2) Si después de cambiar la fase, sigue apareciendo este error, contacte con su distribuidor.
36	Master PV Voltage High Error	Sobretensión en la entrada CC (esclavo)	Compruebe si la configuración del campo solar es la correcta según los rangos de tensión del inversor. Si está configurado correctamente, póngase en contacto con su distribuidor.
37	Master Islanding Error	Error de pérdida de red	Verifique el estado de conexión entre el lado de CA del inversor y la red. Si está configurado correctamente, póngase en contacto con su distribuidor.
38	Master HW Bus Voltage High	Sobretensión en la entrada de CC (maestro)	Compruebe si la configuración del campo solar es la correcta según los rangos de tensión del inversor. Si está configurado correctamente, póngase en contacto con su distribuidor.
39	Master HW PV Current High	Conexión incorrecta de los paneles fotovoltaicos o strings del MPPT	1) Compruebe la configuración y disposición de las cadenas FV y confirme que la corriente FV en cada cadena se encuentra dentro del límite máximo de entrada de CC del inversor. 2) Desconecte el interruptor de CA y a continuación el de CC (FV/Baterías) durante 5 minutos. A continuación, reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
40	Master Self-test Failed	La prueba de encendido del inversor no es correcta	1) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
41	Master HW Inv Current High	La corriente inversa excede el rango permitido	1) Desconecte las protecciones de CC y AC. A continuación, compruebe que el cable de CA tiene la polaridad correcta y la conexión es buena. 2) Tras la comprobación anterior, reinicie el inversor para confirmar si el error sigue activo. Si es así, contacte con su distribuidor.
42	Master AC SPD Error	Error en el circuito de protección contra rayos en CA	1) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
43	Master DC SPD Error	Error en el circuito de protección contra rayos en CC	1) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.



Código error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
44	Master Grid NE Voltage Error	Tensión de red por encima o por debajo del límite del rango de funcionamiento del inversor	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique el voltaje de la red en la pantalla de visualización o mida en los interruptores de CA, confirme si está en el rango de voltaje de la red adecuado. 2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme 3) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el voltaje más amplio aceptado "Cumplimiento de la red". 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
45/46/47/48	Master Fan1/Fan2/ Fan3/Fan4 Error	Ventiladores atascados o dañados	<ol style="list-style-type: none"> 1) Confirme el estado de funcionamiento de los ventiladores externos. 2) Si los ventiladores de escape no funcionan normalmente, apague primero el interruptor de CA y desconecte el interruptor de CC durante 5 minutos, después reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
49	Lost communication between Master and Power Meter	Pérdida de comunicación entre el medidor y la tarjeta de comunicaciones.	Verifique la conexión de los cables de comunicación entre la tarjeta de comunicaciones y el medidor. Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
50	Lost Communication between M<->S	Pérdida de comunicación interna del inversor entre maestro y esclavo	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
51	Lost communication between inverter and SEC module	Error de comunicación entre el inversor y el medidor	<ol style="list-style-type: none"> 1) Confirme si el medidor funciona normalmente. 2) Compruebe si la conexión de comunicación entre el inversor y el medidor es buena. 3) Verifique si los parámetros de comunicación entre el inversor y el medidor están configurados correctamente, incluida la dirección, la velocidad de transmisión, etc. 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
52	HMI EEPROM Error	Error de EEPROM (memoria)	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desconecte el interruptor de CA y luego el de CC (FV/Baterías) durante 5 minutos. A continuación, reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
53	HMI RTC Error	Fallo en la función RCT	<ol style="list-style-type: none"> 1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
56	CT Device Err	Error en el dispositivo CT	Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.



Código error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
57	AFCI Lost Err	"AFCI board communication interrupted Comunicación interrumpida con AFCI (placa del interruptor de circuito de falla de arco)"	Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
58	Lost. Com.H<->S Err	Pérdida de comunicación entre la placa del display y el controlador esclavo	1) Desconecte el interruptor de CA y luego el de CC (FV/Baterías) durante 5 minutos. A continuación, reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
61	Slave Phase1 Voltage High	La tensión de red en la fase 1 es superior al rango permitido por las normas de seguridad del inversor	1) Compruebe si el voltaje de la red en la fase 1 es demasiado alto. 2) Compruebe si el cable de salida de CA del inversor está firmemente conectado. 3) Compruebe si la conformidad de la red está seleccionada correctamente. 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
62	Slave Phase1 Voltage Low	La tensión de la red en la fase 1 es inferior al rango permitido por las normas de seguridad del inversor	1) Compruebe si el voltaje de la red en la fase 1 es demasiado bajo. 2) Compruebe si el cable de salida de CA del inversor está firmemente conectado. 3) Compruebe si la conformidad de la red está seleccionada correctamente. 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
63	Slave Phase2 Voltage High	La tensión de la red en la fase 2 es superior al rango permitido por las normas de seguridad del inversor	1) Compruebe si el voltaje de la red en la fase 2 es demasiado alto. 2) Compruebe si el cable de salida de CA del inversor está firmemente conectado. 3) Compruebe si la conformidad de la red está seleccionada correctamente. 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
64	Slave Phase2 Voltage Low	La tensión de red en la fase 2 es inferior al rango permitido por las normas de seguridad del inversor	1) Compruebe si el voltaje de la red en la fase 2 es demasiado bajo. 2) Compruebe si el cable de salida de CA del inversor está firmemente conectado. 3) Compruebe si la conformidad de la red está seleccionada correctamente. 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.



Código error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
65	Slave Phase3 Voltage High	La tensión de la red en la fase 3 es superior al rango permitido por las normas de seguridad del inversor	<ol style="list-style-type: none"> 1) Compruebe si el voltaje de la red en la fase 3 es demasiado alto. 2) Compruebe si el cable de salida de CA del inversor está firmemente conectado. 3) Compruebe si la conformidad de la red está seleccionada correctamente. 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
66	Slave Phase3 Voltage Low	La tensión de red en la fase 3 es inferior al rango permitido por las normas de seguridad del inversor	<ol style="list-style-type: none"> 1) Compruebe si el voltaje de la red en la fase 3 es demasiado bajo. 2) Compruebe si el cable de salida de CA del inversor está firmemente conectado. 3) Compruebe si la conformidad de la red está seleccionada correctamente. 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
67	Slave Frequency High	La frecuencia de la red es superior al límite superior especificado por la red local	<ol style="list-style-type: none"> 1) Compruebe si la conformidad con la red del inversor se ha seleccionado correctamente. 2) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
68	Slave Frequency Low	La frecuencia de la red es inferior al límite inferior especificado por la red local	<ol style="list-style-type: none"> 1) Compruebe si la conformidad con la red del inversor se ha seleccionado correctamente. 2) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
73	Slave No Grid Error	El inversor no puede detectar el voltaje de la red	<ol style="list-style-type: none"> 1) Confirme que la red eléctrica está funcionando con normalidad. 2) Compruebe si los cables de CA del inversor están firmemente conectados. 3) Verifique si el interruptor de la caja de distribución está disparado. 4) Después de confirmar que las inspecciones anteriores son correctas, encienda el interruptor de CA y vuelva a conectarlo a la red. 5) Después de los pasos anteriores, si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
74	Slave PV Input Mode Error	Se seleccionó un modo PV incorrecto en la configuración del dispositivo	<ol style="list-style-type: none"> 1) Verifique la configuración del modo PV del inversor en "1" --- Configuración independiente (configuración predeterminada) --- Cambio de configuración con CA apagada.
75	Slave HW PV Curr High	Corriente alta de los paneles fotovoltaicos	<ol style="list-style-type: none"> 1) Compruebe la configuración y disposición de las cadenas FV y confirme que la corriente FV en cada cadena se encuentra dentro del límite máximo de entrada de CC del inversor.



Código error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
76	Slave PV Voltage High	El voltaje de entrada de CC del inversor es demasiado alto	1) Verifique la cantidad de paneles fotovoltaicos en cada string y calcule si el voltaje de circuito abierto del string excede el voltaje de entrada máximo del inversor. 2) Confirme que las comprobaciones anteriores son correctas, vuelva a conectarse a la red y reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
77	Slave HW Bus Volt High	El voltaje de entrada de CC excede el límite de entrada permitido del inversor	1) Verifique la cantidad de paneles fotovoltaicos en cada string y calcule si el voltaje de circuito abierto del string excede el voltaje de entrada máximo del inversor. 2) Confirme que las comprobaciones anteriores son correctas, vuelva a conectarse a la red y reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
81	Lost Communication D<->C	Pérdida de comunicación entre control board y display board	Verifique la conexión de los cables de comunicación entre la control board y la display board. Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
83	Master Arc Device Error	Error en módulo de arco	Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
84	Master PV Mode Error	Se seleccionó un modo PV incorrecto en la configuración del dispositivo	1) Verifique la configuración del modo PV del inversor en "1" --- Configuración independiente (configuración predeterminada) --- Cambio de configuración con CA apagada. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
85	Authority expires	la tarjeta SIM del módulo 4G ha caducado	Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
86	DRM0 Error	El inversor detectó el error DRM0 (adecuado para la normativa de seguridad AS/ NZS 4777.2:2015)	1) Compruebe los "Parámetros de red", es un punto de control específico en los Parámetros de red de "Australia". 2) Compruebe que el dispositivo DRM esté bien conectado. 3) Después de la comprobación anterior, si el error no se soluciona, o este ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
87	Master Arc Error	Fallo de arco	Primero apague el interruptor de CC, luego verifique el estado de conexión de las conexiones fotovoltaicas, si lo mencionado anteriormente es normal, encienda el interruptor de CC. Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.



Código error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
88	Master SW PV Current High	<p>1. Los polos positivo y negativo del string están invertidos;</p> <p>2. Daños internos del inversor"</p>	<p>1) Compruebe si los polos positivo y negativo del string están invertidos.</p> <p>2) Después de confirmar que la inspecciones anterior es correcta, encienda el interruptor de CA y reinicie el inversor.</p> <p>3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</p>



INVERSOR GREENHEISS GH-IT 2M/3M/4M ADVANCED

ANEXO-1

Mensajes de error y resolución de problemas

www.greenheiss.com

GREENHEISS
EFFICIENCY SYSTEMS