



# **INVERSOR GREENHEISS SERIE GH-ITH 2M ADVANCED**

## **ANEXO 1**

### **Mensajes de error y resolución de problemas**

---

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
1	Master Relay Error	Los relés funcionan de manera inestable	1) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme. 2) Verificar la tensión entre Fase/Neutro y cable de tierra en valor normal. 3) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor. 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
2	Master EEPROM Error	Error de EEPROM (memoria)	1) Apague primero el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
3	Master Temperature High Error	Temperatura en el interior del inversor por encima del límite	1) Verifique que el canal de enfriamiento de la base no se atasque y esté en buenas condiciones de ventilación. 2) El inversor debe instalarse en ausencia de luz solar directa. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
4	Master Temperature Low Error	Temperatura en el interior del inversor por debajo del límite	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
5	Master Lost Communication M<->S	Pérdida de comunicación interna del inversor entre maestro y esclavo	1) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
6	Master GFCI Device Error	La función del dispositivo de circuito de fallo a tierra interno falló	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
7	Master DCI Device Error	El componente de corriente continua que alimenta a la red supera la limitación.	1) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
8	Master Current Sensor Error	La función del sensor de corriente interno falló	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
9	Master Phase1 Voltage High	Voltaje de la red por encima de la limitación de cumplimiento actual establecido	1) Verifique el voltaje de la red o mida en los interruptores de CA, confirme si está dentro del rango de voltaje de la red adecuado. 2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme. 3) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el voltaje más amplio aceptado "Cumplimiento de la red" 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor"
10	Master Phase1 Voltage Low	Voltaje de la red por debajo de la limitación del cumplimiento actual establecido	1) Verifique el voltaje de la red o mida en los interruptores de CA, confirme si está dentro del rango de voltaje de la red adecuado. 2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme. 3) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el voltaje más amplio aceptado "Cumplimiento de la red" 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor"
11	Master Phase2 Voltage High	Voltaje de la red por encima de la limitación de cumplimiento actual establecido	1) Verifique el voltaje de la red o mida en los interruptores de CA, confirme si está dentro del rango de voltaje de la red adecuado. 2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme. 3) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el voltaje más amplio aceptado "Cumplimiento de la red" 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor"
12	Master Phase2 Voltage Low	Voltaje de la red por debajo de la limitación del cumplimiento actual establecido	1) Verifique el voltaje de la red o mida en los interruptores de CA, confirme si está dentro del rango de voltaje de la red adecuado. 2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme. 3) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el voltaje más amplio aceptado "Cumplimiento de la red" 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor"

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
13	Master Phase3 Voltage High	Voltaje de la red por encima de la limitación de cumplimiento actual establecido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Verifique el voltaje de la red o mida en los interruptores de CA, confirme si está dentro del rango de voltaje de la red adecuado.</li> <li>2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme.</li> <li>3) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el voltaje más amplio aceptado "Cumplimiento de la red"</li> <li>4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor"</li> </ol>
14	Master Phase3 Voltage Low	Voltaje de la red por debajo de la limitación del cumplimiento actual establecido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Verifique el voltaje de la red o mida en los interruptores de CA, confirme si está dentro del rango de voltaje de la red adecuado.</li> <li>2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme.</li> <li>3) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el voltaje más amplio aceptado "Cumplimiento de la red"</li> <li>4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor"</li> </ol>
15	Master Voltage 10Min High	Voltaje promedio de la red en 10 minutos por encima de la limitación del actual "Cumplimiento de la red" establecido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor.</li> <li>2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
16	Master Offgrid Voltage Low	Voltaje fuera de la red bajo la limitación del actual "Cumplimiento de la red" establecido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Verifique el voltaje fuera de la red en la pantalla de visualización o mida en los interruptores de CA, confirme si está en el rango de voltaje fuera de la red adecuado.</li> <li>2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme.</li> <li>3) Verifique el cumplimiento fuera de la red establecido dentro del inversor y elija el voltaje más amplio aceptado "Cumplimiento fuera de la red"</li> <li>4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
17	Master Output Shorter	El cortocircuito interno ocurrió entre el cable de fase y el neutro.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC de los paneles fotovoltaicos y la batería durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor.</li> <li>2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
18	Master Grid Frequency high	Frecuencia de la red por encima de la limitación del actual "Cumplimiento de la red" establecido	1) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el "Cumplimiento de la red" adecuado para cumplir con las circunstancias de la red local. 2) Apague primero el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
19	Master Grid Frequency low	Frecuencia de la red por debajo de la limitación del actual "Cumplimiento de la red" establecido	1) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el "Cumplimiento de la red" adecuado para cumplir con las circunstancias de la red local. 2) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
21	Master Phase1 DCV Error	Alta tensión de corriente continua en fase 1	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, después reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
22	Master Phase2 DCV Error	Alta tensión de corriente continua en fase 2	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, después reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
23	Master Phase3 DCV Error	Alta tensión de corriente continua en fase 3	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, después reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
24	Master No Grid Error	El inversor no puede detectar la tensión de red	1) Verifique si el inversor está conectado a la red 2) Verifique si hay un corte de energía 3) Verifique que el panel de control esté apagado"
27	Master GFCI Error	La corriente de conexión a tierra en el lado de CA de la planta está por encima del límite	1) Apague los interruptores de CA y el interruptor de CC, a continuación confirme que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme, incluya el cable Fase/Neutro/Tierra. 2) Verifique si existen defectos de aislamiento o humedad en el cable de CA. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
28	Master Phase1 DCI Error	El componente de corriente continua que alimenta a la red supera la limitación.	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
29	Master Phase2 DCI Error	El componente de corriente continua que alimenta a la red supera la limitación.	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
30	Master Phase3 DCI Error	El componente de corriente continua que alimenta a la red supera la limitación.	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
31	Master ISO Error	El aislamiento entre los strings y la tierra está por debajo del límite	1) Apague los interruptores de CA y el interruptor de CC, a continuación confirme que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme, incluya el cable Fase/Neutro/Tierra. 2) Compruebe si existen defectos de aislamiento o humedad en el cable de CC/PV. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
32	Master Bus Voltage Balance Error	La diferencia entre el valor de medición del punto medio y el valor medio en la barra colectora de CC es diferente	1) Apague primero el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
33	Master Bus Voltage High	La tensión de entrada del string fotovoltaico es superior a la máxima tensión de entrada de CC del inversor debido a la configuración incorrecta de los paneles fotovoltaicos.	1) Verifique la cantidad de paneles en cada string fotovoltaico y calcule la tensión de circuito abierto en cada string para asegurarse de que sea inferior a la tensión máxima de CC de entrada del inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
34	Master Bus Voltage Low	La tensión de entrada del string fotovoltaico es inferior a la mínima tensión de entrada de CC del inversor debido a la configuración incorrecta de los paneles fotovoltaicos.	1) Verifique la cantidad de paneles en cada string fotovoltaico y calcule la tensión de circuito abierto en cada string para asegurarse de que sea superior a la tensión mínima de CC de entrada del inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
35	Master Grid Phase Error	La secuencia de fases no es la misma que la de backup	1) intercambie L1 y L2 en el puerto conectado a la red 2) Si después de cambiar la fase, sigue apareciendo este error, contacte con su distribuidor.

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
36	Master PV Voltage High Error	La tensión de entrada del string fotovoltaico es superior a la máxima tensión CC del inversor debido a la configuración incorrecta de los paneles fotovoltaicos.	1) Verifique la cantidad de paneles en cada string fotovoltaico y calcule la tensión de circuito abierto en cada string para asegurarse de que sea inferior a la tensión máxima de CC de entrada del inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
37	Master Islanding Error	Error de pérdida de red, provocando el efecto isla en el inversor	1) Confirme si la red eléctrica está apagada, el cable de CA del inversor está conectado firmemente o si alguna protección ha podido saltar. 2) Después de la inspección anterior, vuelva a conectarse a la red y reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
38	Master HW Bus Voltage High	El voltaje de entrada de CC excede el límite de entrada permitido del inversor	1) Verifique la cantidad de paneles fotovoltaicos en cada cadena y calcule si el voltaje de circuito abierto de la cadena excede el voltaje de entrada máximo del inversor. 2) Confirme que las comprobaciones anteriores son correctas, vuelva a conectarse a la red y reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
39	Master HW PV Current High	Conexión incorrecta de los paneles fotovoltaicos o strings del MPPT	1) Compruebe la configuración y disposición de las cadenas FV y confirme que la corriente FV en cada cadena se encuentra dentro del límite máximo de entrada de CC del inversor. 2) Desconecte el interruptor de CA y a continuación el de CC (FV/Baterías) durante 5 minutos. A continuación, reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
40	Master SelfTestFailed	La prueba de encendido del inversor no es correcta	1) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
41	Master HW Inv Current High	La corriente alterna excede la corriente máxima del inversor	1) Desconecte las protecciones de CC y AC. A continuación, compruebe que el cable de CA tiene la polaridad correcta y la conexión es buena. 2) Tras la comprobación anterior, reinicie el inversor para confirmar si el error sigue activo. Si es así, contacte con su distribuidor.

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
42	Master AC SPD Error	Error en el circuito de protección contra rayos en CA	1) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
43	Master DC SPD Error	Error en el circuito de protección contra rayos en CC	1) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
44	Master Grid NE Voltage Error	Tensión de red por encima o por debajo del límite del rango de funcionamiento del inversor	1) Verifique el voltaje de la red en la pantalla de visualización o mida en los interruptores de CA, confirme si está en el rango de voltaje de la red adecuado. 2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una conexión firme 3) Verifique el cumplimiento de la red establecido dentro del inversor y elija el voltaje más amplio aceptado "Cumplimiento de la red". 4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
45	Master Fan1 Error	Ventiladores atascados o dañados	1) Confirme el estado de funcionamiento de los ventiladores externos. 2) Si los ventiladores de escape no funcionan normalmente, apague primero el interruptor de CA y desconecte el interruptor de CC durante 5 minutos, después reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
46	Master Fan2 Error	Las aspas del ventilador están atascadas o dañadas	1) Compruebe si el ventilador externo 2 funciona normalmente. 2) Si el ventilador funciona con normalidad y continúa con este fallo, desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
47	Master Fan3 Error	Las aspas del ventilador están atascadas o dañadas	1) Compruebe si el ventilador externo 3 funciona normalmente. 2) Si el ventilador funciona con normalidad y continúa con este fallo, desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
48	Master Fan4 Error	Las aspas del ventilador están atascadas o dañadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Compruebe si el ventilador externo 4 funciona normalmente.</li> <li>2) Si el ventilador funciona con normalidad y continúa con este fallo, desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y reinicie el inversor.</li> <li>3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
49	Lost Communication between DSP and PowerMeter	Error de comunicación entre la control board y el medidor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Confirme si el medidor funciona normalmente.</li> <li>2) Compruebe si la conexión de comunicación entre el inversor y el medidor es buena.</li> <li>3) Verifique si los parámetros de comunicación entre el inversor y el medidor están configurados correctamente, incluida la dirección, la velocidad de transmisión, etc.</li> <li>4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
50	Lost Communication between M<->S	Pérdida de comunicación interna del inversor entre maestro y esclavo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor.</li> <li>2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
51	Lost communication between inverter and load power meter	Error de comunicación entre el inversor y el medidor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Confirme si el medidor funciona normalmente.</li> <li>2) Compruebe si la conexión de comunicación entre el inversor y el medidor es buena.</li> <li>3) Verifique si los parámetros de comunicación entre el inversor y el medidor están configurados correctamente, incluida la dirección, la velocidad de transmisión, etc.</li> <li>4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
52	HMI EEPROM Error	Error de EEPROM (memoria)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desconecte el interruptor de CA y luego el de CC (FV/Baterías) durante 5 minutos. A continuación, reinicie el inversor.</li> <li>2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
53	HMI RTC Error	Fallo en la función RCT	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor.</li> <li>2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
54	BMS Device Error	Error en el BMS de la batería que se conecta con el inversor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Reinicie el dispositivo BMS.</li> <li>2) Apague primero el interruptor de CA (lado de la red) y apague los interruptores de los paneles fotovoltaicos y la batería durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor híbrido.</li> <li>3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
55	BMS Lost.Conn Wam	Pérdida de conexión entre el BMS de la batería y el inversor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Verifique que la batería esté en modo "encendido"</li> <li>2) Verifique que el cable de comunicación entre el inversor y la batería esté firmemente conectado.</li> <li>3) Confirme que la configuración de los parámetros de comunicación sea correcta, incluya "comm addr", "Baud rate", etc.</li> <li>4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
56	CT Device Err	Error en el dispositivo CT	Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
57	AFCI Lost Err	"AFCI board communication interrupted Comunicación interrumpida con AFCI (placa del interruptor de circuito de falla de arco)"	Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
61	Slave Phase1 Voltage Low	Pérdida de comunicación entre la placa del display y el controlador esclavo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Compruebe si el voltaje de la red en la fase 1 es demasiado bajo</li> <li>2) Compruebe si el cable de salida de CA del inversor está firmemente conectado</li> <li>3) Compruebe si la conformidad de la red está seleccionada correctamente</li> <li>4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
62	Slave Phase1 Voltage High	La tensión de la red en la fase 1 es superior al rango permitido por las normas de seguridad del inversor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Compruebe si el voltaje de la red en la fase 1 es demasiado alto</li> <li>2) Compruebe si el cable de salida de CA del inversor está firmemente conectado</li> <li>3) Compruebe si la conformidad de la red está seleccionada correctamente</li> <li>4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
63	Slave Phase2 Voltage High	La tensión de la red en la fase 2 es superior al rango permitido por las normas de seguridad del inversor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Compruebe si el voltaje de la red en la fase 2 es demasiado alto</li> <li>2) Compruebe si el cable de salida de CA del inversor está firmemente conectado</li> <li>3) Compruebe si la conformidad de la red está seleccionada correctamente</li> <li>4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
64	Slave Phase2 Voltage Low	La tensión de red en la fase 2 es inferior al rango permitido por las normas de seguridad del inversor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Compruebe si el voltaje de la red en la fase 2 es demasiado bajo</li> <li>2) Compruebe si el cable de salida de CA del inversor está firmemente conectado</li> <li>3) Compruebe si la conformidad de la red está seleccionada correctamente</li> <li>4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
65	Slave Phase3 Voltage High	La tensión de la red en la fase 3 es superior al rango permitido por las normas de seguridad del inversor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Compruebe si el voltaje de la red en la fase 3 es demasiado alto</li> <li>2) Compruebe si el cable de salida de CA del inversor está firmemente conectado</li> <li>3) Compruebe si la conformidad de la red está seleccionada correctamente</li> <li>4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
66	Slave Phase3 Voltage Low	La tensión de red en la fase 3 es inferior al rango permitido por las normas de seguridad del inversor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Compruebe si el voltaje de la red en la fase 3 es demasiado bajo</li> <li>2) Compruebe si el cable de salida de CA del inversor está firmemente conectado</li> <li>3) Compruebe si la conformidad de la red está seleccionada correctamente</li> <li>4) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
67	Slave Frequency High	La frecuencia de la red es superior al límite superior especificado por la red local	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Compruebe si la conformidad con la red del inversor se ha seleccionado correctamente</li> <li>2) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor.</li> <li>3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
68	Slave Frequency Low	La frecuencia de la red es inferior al límite inferior especificado por la red local	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Compruebe si la conformidad con la red del inversor se ha seleccionado correctamente</li> <li>2) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor.</li> <li>3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
73	Slave No Grid Error	El inversor no puede detectar el voltaje de la red	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Confirme que la red eléctrica está funcionando con normalidad</li> <li>2) Compruebe si los cables de CA del inversor están firmemente conectados</li> <li>3) Verifique si el interruptor de la caja de distribución está disparado</li> <li>4) Después de confirmar que las inspecciones anteriores son correctas, encienda el interruptor de CA y vuelva a conectarlo a la red.</li> <li>5) Después de los pasos anteriores, si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
74	PVInputModeFault	Se seleccionó un modo PV incorrecto en la configuración del dispositivo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Verifique la configuración del modo PV del inversor en "1" --- Configuración independiente (configuración predeterminada) --- Cambio de configuración con CA apagada</li> </ol>
75	HWPVCurrHighFault	Corriente alta de los paneles fotovoltaicos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Compruebe la configuración y disposición de las cadenas FV y confirme que la corriente FV en cada cadena se encuentra dentro del límite máximo de entrada de CC del inversor.</li> </ol>
76	Slave PV Voltage High Error	El voltaje de entrada de CC del inversor es demasiado alto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Verifique la cantidad de paneles fotovoltaicos en cada string y calcule si el voltaje de circuito abierto del string excede el voltaje de entrada máximo del inversor.</li> <li>2) Confirme que las comprobaciones anteriores son correctas, vuelva a conectarse a la red y reinicie el inversor.</li> <li>3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
77	HWBusVoltHighFault	El voltaje de entrada de CC excede el límite de entrada permitido del inversor	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Verifique la cantidad de paneles fotovoltaicos en cada string y calcule si el voltaje de circuito abierto del string excede el voltaje de entrada máximo del inversor.</li> <li>2) Confirme que las comprobaciones anteriores son correctas, vuelva a conectarse a la red y reinicie el inversor.</li> <li>3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
81	Lost Communication D<->C	Pérdida de comunicación entre la control board y la display board	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Apague primero el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, a continuación reinicie el inversor.</li> <li>2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>
83	Master Arc Device Error	Fallo del dispositivo de arco	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor.</li> <li>2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.</li> </ol>

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
84	Master PV Input Error	Se seleccionó un modo PV incorrecto en la configuración del dispositivo	1) Verifique la configuración del modo PV del inversor en "1" --- Configuración independiente (configuración predeterminada) --- Cambio de configuración con CA apagada 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
85	Authority expires	La tarjeta SIM del módulo 4G está caducada/no tiene datos.	1) Desconecte el interruptor de CA/CC durante 5 minutos y luego reinicie el inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
86	Master DRMO Error	El inversor detectó el error DRMO (adecuado para la normativa de seguridad AS/NZS 4777.2:2015)	1) Compruebe los "Parámetros de red", es un punto de control específico en los Parámetros de red de "Australia". 2) Compruebe que el dispositivo DRM esté bien conectado. 3) Después de la comprobación anterior, si el error no se soluciona, o este ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
87	Master Arc Error	Arco de CC causado por un cortocircuito de CC o un contacto terminal deficiente	1) Verifique si cada terminal está en buen contacto, si el aislamiento del cable fotovoltaico positivo y negativo es normal. 2) Después de la inspección anterior, vuelva a conectarse a la red y reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
88	Master SW PV Current High	1. Los polos positivo y negativo del string están invertidos. 2. Daños internos del inversor	1) Compruebe si los polos positivo y negativo del string están invertidos 2) Después de confirmar que la inspecciones anterior es correcta, encienda el interruptor de CA y reinicie el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
89	Master Battery Voltage High	La tensión de la batería está por encima del rango permitido	1) Confirme que el voltaje de la batería no esté por encima del rango de configuración del inversor. 2) Verifique que el voltaje de flotación sea el adecuado en la configuración de carga. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
90	Master Battery Current High	La corriente del puerto de backup supera la limitación	1) Verifique la corriente de backup o mida en los interruptores de backup, confirme si está dentro del rango de corriente adecuado. 2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una buena conexión. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
91	Master Battery Charge Voltage High	1. La corriente de carga de la batería supera el límite 2. La batería no coincide	1) Verifique la configuración del voltaje de carga de la batería. 2) Verifique si el BMS de la batería es compatible con el inversor. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
92	Master Battery OverLoad	La carga del puerto backup supera la limitación	1) Verifique el consumo de carga de backup y confirme si está dentro del rango de corriente adecuado. 2) Verifique que el cable de CA tenga la polaridad correcta y una buena conexión. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
93	Master Battery SoftConnet TimeOut	Tiempo de espera del SoftConnect de la batería expirado	1) Primero apague el interruptor de CA y corte el interruptor de CC durante 5 minutos, después reinicie el inversor. 2) Si este error ocurre con frecuencia, comuníquese con el agente local o con el proveedor de su sistema.
94	Master Output OverLoad	La potencia de salida está por encima de la potencia de salida nominal del inversor y la duración está fuera del rango permitido	1) Compruebe si la potencia de carga ha superado la potencia nominal de salida del inversor. 2) Asegúrese de que no haya ningún error en el primer paso. Si la frecuencia de arranque de un dispositivo de carga sensible, como acondicionadores de aire, refrigeradores y lámparas fluorescentes o fuente de alimentación conmutada, es mayor que la potencia nominal, configure el dispositivo de carga o enciéndalo evitando razonablemente la potencia máxima si hay algún error de sobrecarga en el arranque. 3) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.
95	Master Battery Open Circuit	Baja tensión de la batería. Posiblemente la batería no esté conectada o circuito abierto	1) Verifique la configuración de la batería y mida los terminales de entrada de la batería para confirmar que el voltaje de la batería no esté por debajo del rango de configuración del inversor. 2) Verifique que la batería esté configurada como "Encendido". 3) Después de la verificación anterior y este error ocurrió con frecuencia, comuníquese con el agente local o su proveedor de sistema"

Cód. error	Nombre del error	Descripción del error	Solución de problemas
96	Master Battery Discharge Voltage Low	Voltaje de la batería inferior al rango permitido	1) Confirme que el voltaje de la batería no esté por debajo del rango de configuración del inversor. 2) Si no desaparece el error o éste ocurre con frecuencia, contacte con su distribuidor.



# **INVERSOR GREENHEISS**

## **SERIE GH-ITH 2M ADVANCED**

### **ANEXO 1**

#### **Mensajes de error y resolución de problemas**

---