

Garantía del consumidor: sistema de baterías GH-LI HV KOMBI en el modo de almacenamiento de energía (ESS)

1. Legislación en materia de consumo

Si el Producto se adquiere de un Distribuidor Autorizado de la Unión Europea en donde sea aplicable la legislación en materia de consumo, el Producto estará dotado de unas garantías que no podrán ser excluidas en virtud de la legislación europea sobre consumo. Usted tendrá derecho a la sustitución del Producto en caso de fallo de funcionamiento grave. Asimismo, tendrá derecho a la reparación o sustitución de los Productos que no cumplan un nivel de calidad aceptable y el fallo de funcionamiento que presenten no se considere grave.

Las ventajas de esta Garantía se suman a todos los demás derechos y soluciones jurídicas de reparación atribuibles al Producto enunciados en la legislación en materia de consumo u otras leyes de obligado cumplimiento.

2. Garantía del producto

El distribuidor se compromete a entregar un Producto sin defectos de fabricación.

Esta garantía es válida por un período de diez (10) años a partir de la fecha de albarán / factura.

El Período de Garantía está sujeto a las condiciones de la cláusula 3 y a las exclusiones de la cláusula 5. Esta garantía no cubre los accesorios ni los elementos de la caja de herramientas que se proporcionan con el Producto.

El distribuidor procederá a la reparación o al cambio del Producto si este está defectuoso y se devuelve durante el Período de Garantía.

3. Condiciones de la garantía

La garantía del producto será aplicable solo si el producto:

1. Es adquirido a través de un Distribuidor Autorizado de GREENHEISS.
2. Dispone del número de serie oficial.
3. Está instalado en el territorio nacional.
4. Se instala, utiliza y conserva de acuerdo con las Instrucciones del Producto.
5. Se utiliza sobre la base de un ciclo diario.

(Condiciones de la Garantía).

La garantía no será aplicable si el defecto o fallo de funcionamiento del Producto se debe a un uso inadecuado, abuso, accidente o incumplimiento de las instrucciones del Producto.

4. Reclamación de la garantía

Las reclamaciones de la garantía podrán presentarse ante el Distribuidor Autorizado por medio del cual se compró el producto.

Tras la detección de un defecto, dispone de un plazo de 48 horas para reclamar la garantía al distribuidor, lo que podrá hacerse de la siguiente manera:

A la dirección de correo electrónico que figura a continuación: servicio.tecnico.solar@greenheiss.com

Para poder beneficiarse de esta Garantía, deberá:

1. Presentar el certificado de la declaración de garantía en su forma original.
2. Presentar la factura de compra del Producto en la que se indique la fecha de entrega.

El distribuidor podría ponerse en contacto con Usted para obtener más información sobre los defectos expuestos. El distribuidor podría pedirle su participación en una prueba de análisis sobre la naturaleza del defecto del Producto que arroje pruebas para sustentar la reclamación. El distribuidor efectuará la verificación final de la reclamación.

Si Usted se opone al resultado de la verificación de la reclamación efectuada por GREENHEISS, el Producto deberá ser evaluado por un laboratorio de pruebas certificado. Los costes derivados de los servicios prestados por las empresas de evaluación externa correrán a su cargo (a menos que se demuestre la validez de la reclamación, en cuyo caso, el coste de estas pruebas será asumido por GREENHEISS).

En caso de que sea necesario realizar una prueba de la capacidad del Producto, se deberán cumplir las siguientes condiciones:

- a) La temperatura ambiente del Producto debe ser de $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$.
- b) La temperatura inicial de los contenedores de la batería debe ser de $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$.
- c) La corriente de descarga del Producto es de 10 A, medida en el enlace de corriente continua 54 V DC, a partir de una capacidad de carga inicial del 100 %.

Si el producto deja de estar disponible, el distribuidor podrá, a su discreción, cambiarlo por un producto reacondicionado o por piezas o un producto nuevo con funciones y un rendimiento equivalente de acuerdo con la información técnica más reciente disponible.

5. Exclusiones de la garantía

En la medida en que lo permita la ley, el distribuidor se exime de toda responsabilidad derivada de los Productos defectuosos cuando algunas de las siguientes circunstancias hayan causado el daño o defecto o hayan contribuido a ello:

1. Fallo en el inversor o en el cargador.
2. El Producto ha sido instalado con inversores o cargadores que no sean de fabricantes autorizados.
3. Usted manipula el Producto de manera inadecuada, negligente o de algún otro modo inapropiada, incluido el uso del Producto bajo unas condiciones de temperatura ambiente distintas a las recomendadas en las Instrucciones del Producto.
4. Su transporte, que podría ocasionar, entre otros, caídas, aplastamientos, deformaciones, choques o perforaciones con objetos punzantes.
5. Almacenamiento, instalación, puesta en marcha, modificación o reparación del Producto por una persona que no sea de un instalador cualificado
6. Abuso, uso inadecuado, negligencia o accidentes o acontecimientos de fuerza mayor, incluidos, aunque no con carácter exclusivo, los rayos, inundaciones, incendios, climas extremadamente fríos u otros acontecimientos que de manera razonable no pueda controlar el distribuidor.
7. Cualquier intento de prolongar o reducir la vida útil del producto sin una confirmación del distribuidor por escrito, ya sea por medios físicos, mediante la programación u otros.
8. Desmontaje y reinstalación en una ubicación distinta al lugar de montaje original sin una confirmación del distribuidor por escrito.
9. Agua, polvo conductor o gas corrosivo.
10. El Producto ha sido conectado con módulos de batería de diferentes tipos.
11. El Producto ha sido instalado, utilizado o conservado sin seguir las Instrucciones del Producto.
12. Desgaste o deterioro normal por uso de producto.
13. Robo o vandalismo contra el Producto o cualquiera de sus componentes.