



ENCHUFE INTELIGENTE GH SMART PLUG

Manual de usuario

solar.greenheiss.com



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1 INTRODUCCIÓN.....	4
1.1 Información de seguridad	4
1.2 Simbología.....	5
1.3 Parámetros técnicos	5
2 INSTALACIÓN.....	6
2.1 Elementos incluidos en el embalaje	6
2.2 Apariencia	7
2.3 Funcionamiento del Smart Plug.....	7
2.4 Puesta en marcha del Smart Plug	8
2.4.1 Configuración ajustes del temporizador.....	10
2.4.2 Configuración Escena inteligente	11
2.4.2.1 Agregar condiciones de desencadenamiento	11
2.4.2.2 Agregar acciones de ejecución.....	16
2.5 Descripción del menú.....	18
3 RECICLAJE Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS	20
4 MANTENIMIENTO	20
4.1 Inspección y Limpieza del Dispositivo	20
4.2 Revisión de Seguridad Física.....	21
5 GARANTÍA DEL PRODUCTO	21

1. INTRODUCCIÓN

El GH PLUG es el enchufe inteligente de la marca Greenheiss. Ofrece a sus usuarios la posibilidad de monitorizar y controlar el consumo de cualquier dispositivo conectado. Permite la conexión Wifi para gestionar el encendido y apagado de sus equipos de forma instantánea desde cualquier lugar.

Además, incluye dos opciones de programación: programación horaria y con aprovechamiento de la energía de su instalación fotovoltaica. En la App GH-Smart Portal tendrá a su disposición la información completa de todos los datos de consumo en una interfaz de visualización sencilla y completa para la programación del dispositivo.

En esta guía se explican los pasos necesarios a seguir para la puesta en marcha de este dispositivo, además de una explicación detallada de las opciones de configuración disponibles desde la app.

1.1 Información de seguridad

Lea y siga estrictamente todas las instrucciones y precauciones contenidas en este manual antes de proceder a la instalación y configuración del equipo. Un uso inadecuado o negligente del producto podría ocasionar daños personales, descargas eléctricas, incendios o daños materiales graves.

Al utilizar el Smart Plug, se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- No conecte nunca un equipo o aparato que supere la corriente máxima de 16A. Asegúrese de que la potencia del dispositivo conectado sea compatible con una tensión nominal de 230V. Superar esos límites puede provocar el sobrecalentamiento del Smart Plug, cortocircuitos o riesgo de incendio.
- Este dispositivo está diseñado exclusivamente para uso doméstico en interiores. Manténgalo alejado de fuentes de humedad, goteos o salpicaduras. No manipule el equipo con las manos húmedas o mojadas bajo ninguna circunstancia.
- Para garantizar un funcionamiento óptimo y seguro, se recomienda conectar el Smart Plug directamente a una toma de corriente de pared fija y en buen estado. Evite el uso de regletas, cables de extensión o adaptadores múltiples; el uso de estos elementos intermedios puede provocar caídas de tensión o sobrecalentamientos que dañen el equipo o los aparatos conectados.
- Mantenga el Smart Plug fuera del alcance de los niños. Este producto no es un juguete y su manipulación por menores debe estar bajo la estricta supervisión de un adulto para evitar riesgos de descarga eléctrica.
- No intente abrir o reparar el dispositivo. Si la carcasa presenta roturas, signos de quemaduras o emite sonidos inusuales, desconéctelo de la red eléctrica inmediatamente y no vuelva a utilizarlo.
- Greenheiss no se hace responsable de un uso indebido del equipo, que conllevará la pérdida de la garantía.

1.2 Simbología



Este dispositivo **NO DEBE desecharse** con los residuos domésticos. Vaya al Capítulo 4 "Reciclado y eliminación" para conocer los tratamientos adecuados.



Marcado CE.

Indica que los equipos cumplen con todos los requisitos según las directrices europeas de baja tensión y compatibilidad electromagnética.



El embalaje es **recuperable** y debe depositarse en el contenedor correspondiente para su tratamiento.



El producto está diseñado para uso exclusivo en **interiores o en ámbito doméstico**.

1.3. Parámetros técnicos

Modelo	GH-ITH C&I 4M ADVANCED
Características eléctricas	
Tensión (V)	230
Frecuencia (Hz)	50
Máxima corriente de carga (A)	16
Interfaz de usuario	
Interfaz de dispositivo	LED+APP (Bluetooth)+Botón de encendido
Modo de comunicación	WI-FI (2,4 GHz)
Datos generales	
Rango de temperatura de funcionamiento	-5°C a +40°C
Humedad ambiental	<80%RH
Protección IP	IP65
Dimensiones (AlxAnxPr) (mm)	56x50x84
Peso (g)	85
Garantía standard (años)	3
Normas y especificaciones	
Normativa aplicable	CE

2. INSTALACIÓN

Descripción general del producto

El **GH SMART PLUG** es un dispositivo que permite el control del consumo del equipo conectado a él. Se conecta fácilmente a cualquier enchufe de la casa y permite la activación o desactivación de cualquier equipo o electrodoméstico que se encuentre en su residencia mediante una sencilla programación.



2.1 Elementos incluidos en el embalaje



GH SMART PLUG

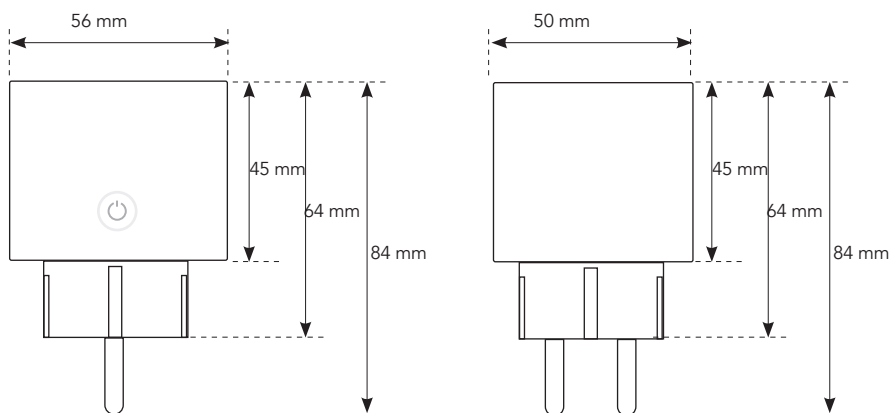


GUÍA RÁPIDA

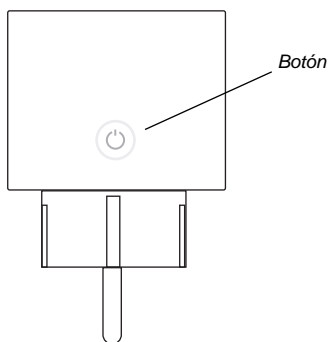


MANUAL

2.2 Apariencia



Dimensiones del producto



Partes del producto

2.3 Funcionamiento del Smart Plug

Símbolo	Estado	Descripción
	Botón apagado	Smart Plug apagado
	Botón parpadeando	Smart Plug con problemas de conexión Wifi
	Botón parpadeando	Smart Plug en estado inicial o standby
	Botón fijo	Smart Plug funcionando correctamente

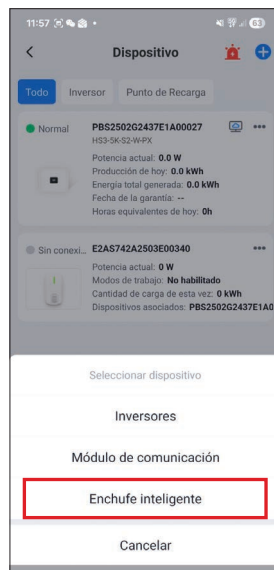
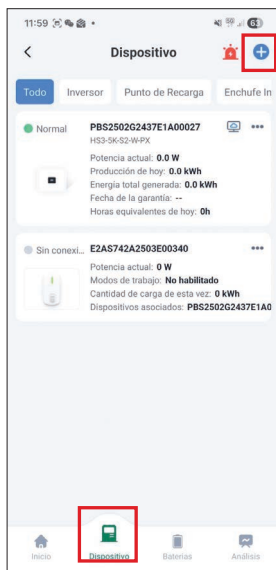
2.4 Puesta en marcha del Smart Plug

Antes de iniciar este procedimiento, se debe tener creada una planta en la aplicación GH SMART PORTAL. Puede vincular hasta 100 GH PLUG en la misma planta.



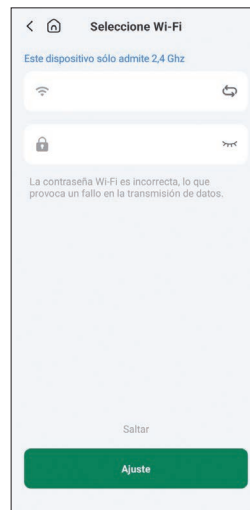
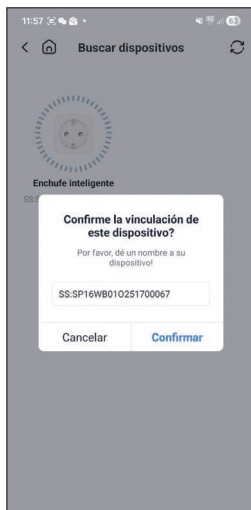
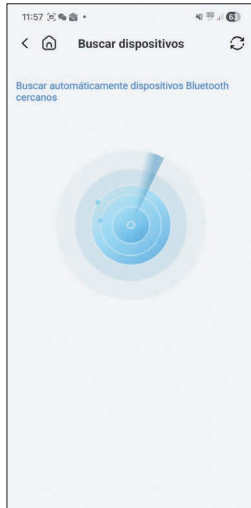
Descargue y abra la app GH Smart Portal. Inicie sesión en su perfil y vaya a la planta en la que desea añadir el GH PLUG. Pulse sobre "Dispositivo", luego pulse el icono "+" de arriba a la derecha, y añada un Enchufe inteligente.

Paso 1



Paso 2

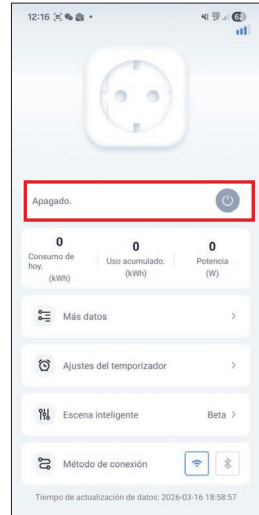
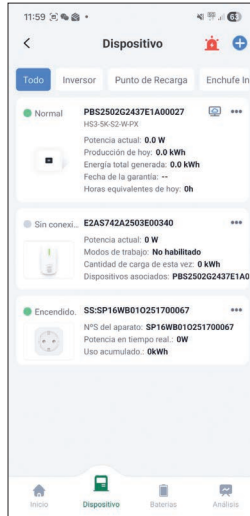
Con el Bluetooth de su móvil encendido, pulse el botón integrado en el GH PLUG durante al menos 3 segundos. Espere a que el botón parpadee de color azul. Vincúlese al equipo y establezca la conexión a Internet del dispositivo seleccionando la red y contraseña Wifi (2,4 GHz) a la que conectarse.



Nota: si no encuentra ningún dispositivo, asegúrese de que el GH PLUG esté conectado al enchufe de la casa.

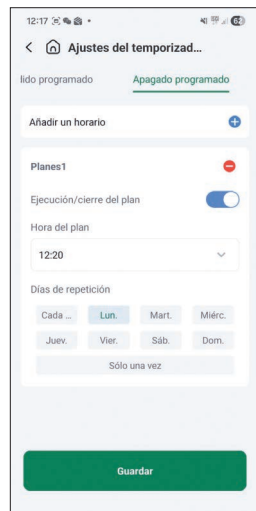
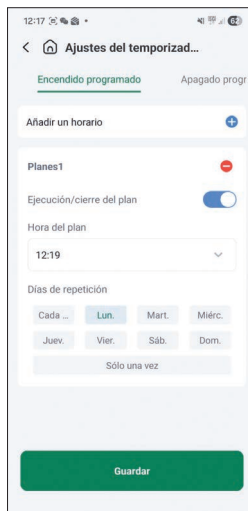
Paso 3

Una vez integrado el GH PLUG en la planta, pulse sobre él y accede a la configuración del dispositivo. Puede conectar y desconectar el GH PLUG manualmente mediante el botón de Encendido/Apagado.



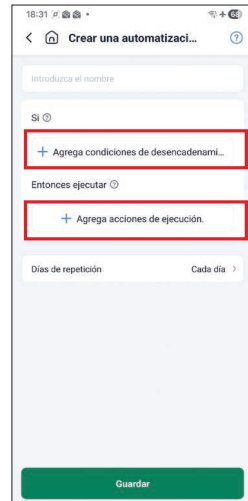
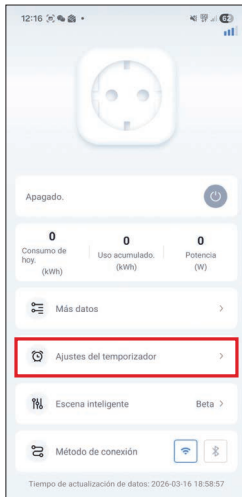
2.4.1 Configuración ajustes del temporizador

Programa el encendido o apagado automático del GH PLUG según las necesidades de hora y día de la semana.



2.4.2 Configuración Escena inteligente

Permite programar diferentes escenarios según las necesidades del usuario. Para ello, pulsar sobre Escena inteligente, seguidamente pulse sobre Agregar y configure las opciones según se indica en los apartados 2.4.2.1 y 2.4.2.2.



Nota: Cada vez que se cree una automatización, tardará un máximo de 5 minutos en hacerse efectiva.

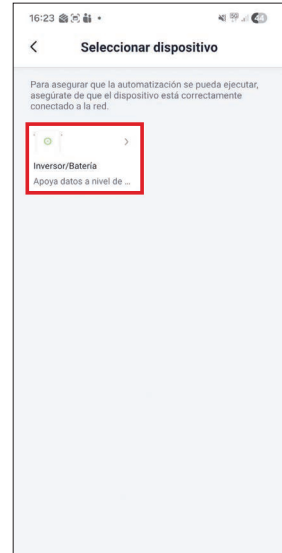
2.4.2.1 Agregar condiciones de desencadenamiento

Tras pulsar sobre Agregar condiciones de desencadenamiento se abrirá la siguiente pantalla que diferencia entre tres opciones:



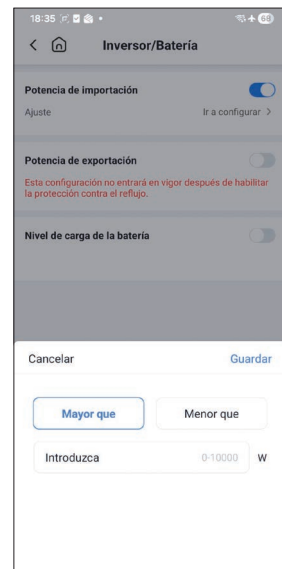
► Estado del dispositivo

Tras pulsar sobre Estado del dispositivo, pulse en Inversor/Batería



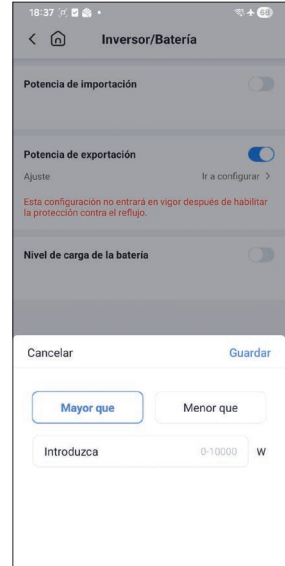
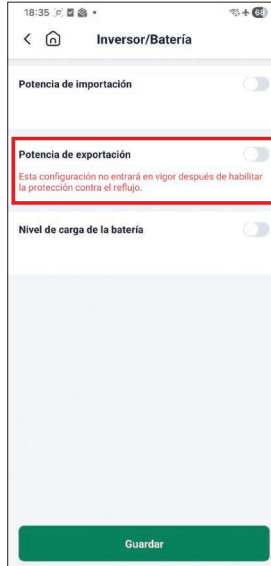
Una vez se ha pulsado sobre Inversor/Batería, permite tres posibilidades de actuación sobre la carga:

• **Potencia de importación:** seleccione esta opción si desea que el GH PLUG cambie de estado según la potencia consumida de la red.

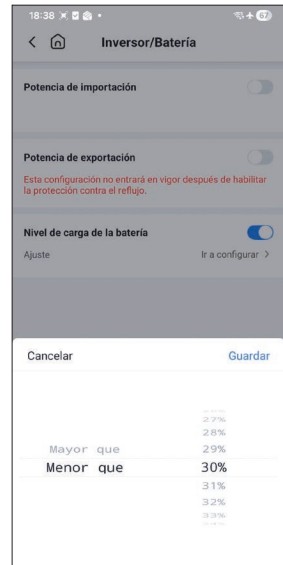
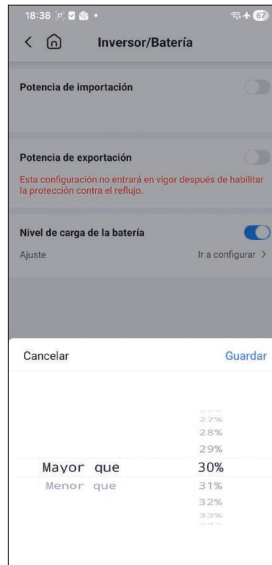


• **Potencia de exportación:**

seleccione esta opción si desea que el GH PLUG cambie de estado según la potencia vertida de la red.



• **Nivel de carga de la batería:** seleccione esta opción si desea que el GH PLUG cambie de estado según el valor de SOC de la batería.

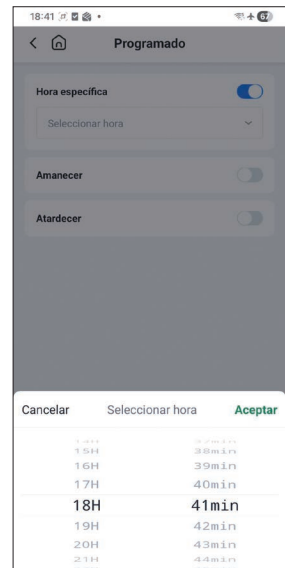
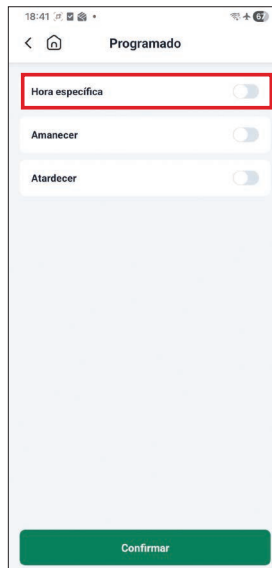


► **Programado**



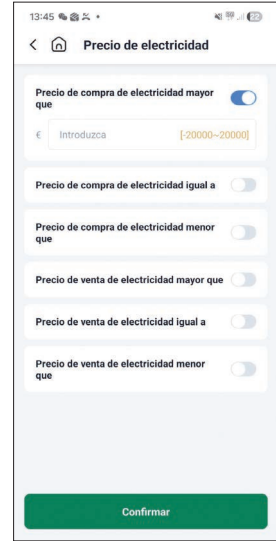
Una vez se ha pulsado sobre Programado, permite realizar una de estas tres acciones:

- **Hora específica:** permite que la carga se active a una hora determinada.



► Precio de la electricidad

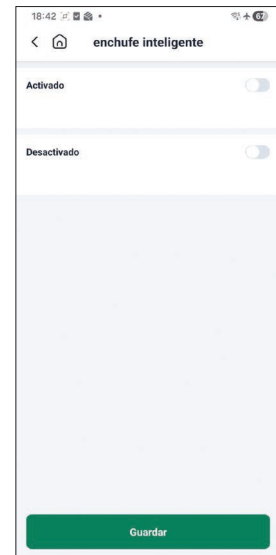
Permite que la carga se active o se desactive según un valor de compra o venta de electricidad. Los valores de compra o venta de electricidad se establecen en el menú “Configuración del plan de tarifas” de la planta.



Nota: En caso de querer desactivar la carga, pulse sobre el botón de encendido/apagado.

2.4.2.2 Agregar acciones de ejecución

Una vez definida la condición de desencadenamiento, es necesario agregar una acción de ejecución. Esta acción puede ser activar o desactivar o desactivar la carga.



Además será necesario definir la duración de la acción que podrá variar entre 1 hora y un encendido permanente.

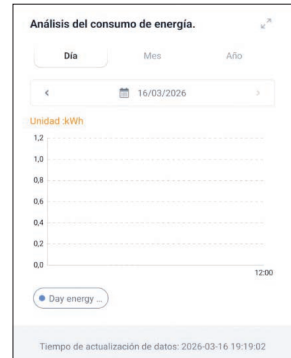
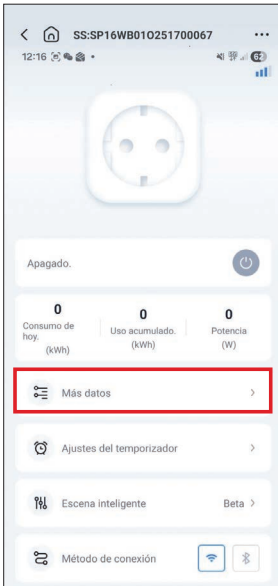


2.5 Descripción del menú

En este apartado se detalla el menú de las diferentes funciones que aparecen en la pantalla principal.

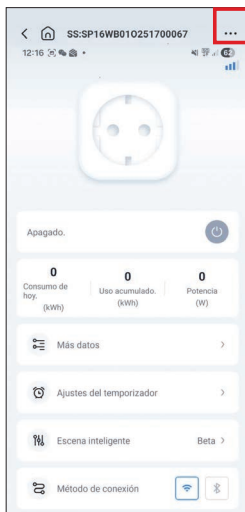
- **Mas datos**

Permite ver los datos en tiempo real, datos acumulados, una gráfica de monitorización y un análisis de consumo de la energía.



• Otros

Al pulsar sobre los tres puntos de arriba a la derecha “...” se abrirá el siguiente menú que permite modificar Protecciones y acceder a “Ajustes generales”.



• Protecciones



Protección de potencia
Permite el apagado automático cuando la potencia es mayor que el valor establecido y excede la duración.



Protección contra corte de energía
Permite el apagado automático cuando la potencia es menor que el valor establecido en el tiempo establecido.

• *Ajustes generales*

Nombre del dispositivo

Muestra el nombre del dispositivo.

Configuración de hora

Permite poner la fecha y hora.

Eliminar el consumo de energía

Permite borrar todo el consumo de energía acumulado.

Configuraciones de bloqueo

Cuando esta función esté habilitada, no permitirá que otros se asocien al dispositivo después de mantener presionado el botón del SMART PLUG. De lo contrario, se puede asociar.

Actualización del firmware

Permite actualizar a la última versión de firmware. En caso de que tenga la última versión, aparecerá en pantalla.

Desvincular dispositivo

Permite desvincular el dispositivo y eliminar todos sus datos. Para ello es necesario introducir la contraseña de inicio de sesión.

3. RECICLAJE Y ELIMINACIÓN DE RESIDUOS

Este dispositivo no debe desecharse como residuo doméstico. Los inversores que hayan llegado al final de su vida útil y que no deban ser devueltos a su distribuidor, deben ser eliminados cuidadosamente en un centro de recogida y reciclaje autorizado en su zona.

4. MANTENIMIENTO

Para garantizar el funcionamiento óptimo y la seguridad de su **Smart Plug Greenheiss**, siga estas pautas de mantenimiento preventivo:

4.1. Inspección y Limpieza del Dispositivo

- **Desconexión:** Antes de cualquier manipulación, retire siempre el **Smart Plug** de la toma de corriente.
- **Limpieza:** Mantenga el exterior del dispositivo libre de polvo y suciedad. Utilice un paño seco y asegúrese de que los bornes de conexión estén siempre limpios y sin obstrucciones.

• *Advertencia: No utilice agua, productos de limpieza líquidos, alcoholes ni disolventes. El contacto con estas sustancias puede dañar los componentes electrónicos internos, degradar los plásticos o provocar fallos críticos por cortocircuito.*

4.2. Revisión de Seguridad Física

- Estado de los bornes: Compruebe periódicamente que las patillas de conexión no presenten deformaciones, signos de oxidación o marcas de quemaduras por arco eléctrico.
- Ajuste en la toma: Verifique que el enchufe de pared donde se conecta el dispositivo no presente holguras. Una conexión mecánica deficiente es la causa principal de sobrecalentamiento en equipos de alta carga.

5. GARANTÍA DEL PRODUCTO

La presente garantía se aplica a los accesorios fabricados bajo la marca “**Greenheiss**”: **GH PLUG** (en adelante el “Producto”) con las limitaciones y exclusiones contenidas en las condiciones siguientes.

El distribuidor se compromete a entregar un Producto sin defectos de fabricación.

Greenheiss proporciona al Cliente del Producto una Garantía de Producto válida por un período de 3 años a partir de la fecha de albarán / factura.

1 Condiciones de la Garantía

La garantía del producto será aplicable solo si el Producto:

- Es adquirido a través de un Distribuidor Autorizado Greenheiss.
- Dispone del número de producto y número de serie.
- Se instala, utiliza y conserva de acuerdo con las Instrucciones del Producto.

2 Reclamación de Garantía

Si el producto se avería o no funciona correctamente póngase en contacto con el servicio técnico a través del correo electrónico **servicio.tecnico.solar@greenheiss.com** o con su distribuidor para que le ayude a revisar el estado del producto y, en su caso, pueda informarle y ayudarle con la tramitación de la garantía.

Durante el período de garantía, **Greenheiss** cubre todos los costes de sustitución de cualquier producto o partes del producto que resulten ser defectuosas en su diseño o fabricación. Para reclamar la garantía se debe proporcionar la siguiente información y documentación sobre el producto defectuoso:

- (1) Modelo del producto y número de serie.
- (2) Copia de la factura y del certificado de ampliación de garantía (en caso de haberlo adquirido).
- (3) Copia del boletín de instalación y fecha de instalación.
- (4) Mensaje de error en el portal o App GH-Smart Portal (si existe) o cualquier información que pueda ser útil para determinar el fallo/defecto.

El distribuidor podría ponerse en contacto con Usted para obtener más información sobre los defectos expuestos. El distribuidor podría pedirle su participación en una prueba de análisis sobre la naturaleza del defecto del Producto que arroje pruebas para sustentar la reclamación. El distribuidor efectuará la verificación final de la reclamación.

Si Usted se opone al resultado de la verificación de la reclamación efectuada por **Greenheiss** o su distribuidor, el Producto deberá ser evaluado por un laboratorio de pruebas certificado. Los costes derivados de los servicios prestados por las empresas de evaluación externa correrán a su cargo (a menos que se demuestre la validez de la reclamación, en cuyo caso, el coste de estas pruebas será asumido por Greenheiss).

La reparación se realizará en las instalaciones del Cliente, salvo que **Greenheiss** decida la reparación en las instalaciones de **Greenheiss** porque las circunstancias así lo determinen o aconsejen. El Cliente está autorizado a reparar el Producto a través de instaladores certificados por Greenheiss y encargados de prestar el Servicio de Asistencia técnica, si bien, no estará autorizado a enviar unilateralmente el Producto a **Greenheiss** para su corrección o sustitución, salvo que **Greenheiss** le haya dado instrucciones explícitas al respecto.

En este sentido, es responsabilidad de **Greenheiss** la asignación del Servicio de Asistencia Técnica a instaladores que se encuentren debidamente certificados en el momento de la reparación.

La sustitución o reparación tendrá una garantía de hasta el período que resta hasta alcanzar el período de garantía original.

Si el producto deja de estar disponible, el distribuidor podrá, a su discreción, cambiarlo por un producto reacondicionado o por piezas o un producto nuevo con funciones y un rendimiento equivalente de acuerdo con la información técnica más reciente disponible.

En el supuesto en que, tras las comprobaciones del Producto, **Greenheiss** determine que el Producto no es defectuoso, **Greenheiss** estará autorizado a cobrar al Cliente un cargo por la realización de tales comprobaciones.

3 Servicio después del vencimiento de la garantía

Si fuera necesario realizar un mantenimiento a productos fuera de garantía, **Greenheiss** cobraría al usuario final una tarifa de servicio in situ, piezas, costes de mano de obra y costes logísticos. Para más información, consulte con su distribuidor.

4 Exclusiones de la Garantía

Greenheiss se exime de toda responsabilidad derivada de los Productos defectuosos cuando algunas de las siguientes circunstancias hayan causado el daño o defecto o hayan contribuido a ello:

1. El período de Garantía del producto está vencido.
2. Fallos o daños debidos a instalaciones, operaciones o mantenimientos contra las Instrucciones del Producto.
3. Desmontaje, reparación o modificación por una persona no autorizada por **Greenheiss**.
4. Fallos o daños debidos a factores de imprevisibilidad, factores provocados por el hombre o ejemplos de fuerza mayor, incluidos, entre otros, clima tempestuoso, inundaciones, rayos, sobretensiones, plagas e incendios, etc.
5. Producto modificado, diseño cambiado o piezas reemplazadas no aprobadas por **Greenheiss**.
6. Vandalismo, grabado, etiquetas, marcas irreversibles o contaminación.
7. Incumplimiento de las normas de seguridad.
8. Fallos o daños causados por otras razones no relacionadas con el problema de calidad del producto.
9. Defecto causado durante el transporte o por almacenarlo de forma inadecuada por parte del cliente o usuario final.
10. Óxido, agua, polvo o gas corrosivo en el dispositivo.
11. Ventilación insuficiente del dispositivo.
12. Fallos o daños causados por la exposición a ambientes marinos u otras atmósferas agresivas.
13. Accidentes e influencias externas.
14. Desgaste o deterioro normal por uso de producto.



ENCHUFE INTELIGENTE GH SMART PLUG

Manual de usuario

solar.greenheiss.com

GREENHEISS
SOLAR SYSTEMS