



GH SMART PORTAL

Manual de usuario

solar.greenheiss.com



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. DESCARGA DE LA APLICACIÓN 4

2 CUENTA DE INSTALADOR 5

2.1 Creación de una cuenta	5
2.2 Creación de una planta	6
2.3 Procesamiento de alarmas	10
2.4 Configuración del dispositivo en local.....	10
2.5 Ajustes de tarifas eléctricas	11
2.6 Configuración del dispositivo en remoto	14
2.7 Diagnóstico de la instalación	14
2.8 Visualización de gráficos y estadísticas.....	16

3 CUENTA DE PROPIETARIO O USUARIO FINAL 17

2.1 Creación de una cuenta	17
2.2 Menús disponibles.....	17

La app GH Smart Portal es una plataforma que permite una visualización de manera fácil e intuitiva de las plantas con equipos GREENHEISS (GH).

Además, es la herramienta necesaria para la puesta en marcha de cualquier equipo GH por parte de un instalador cualificado, así como para la modificación de parámetros básicos de funcionamiento por parte del instalador y del usuario final.

1. DESCARGA DE LA APLICACIÓN

La aplicación GH Smart Portal está disponible tanto en Android como en IOS.



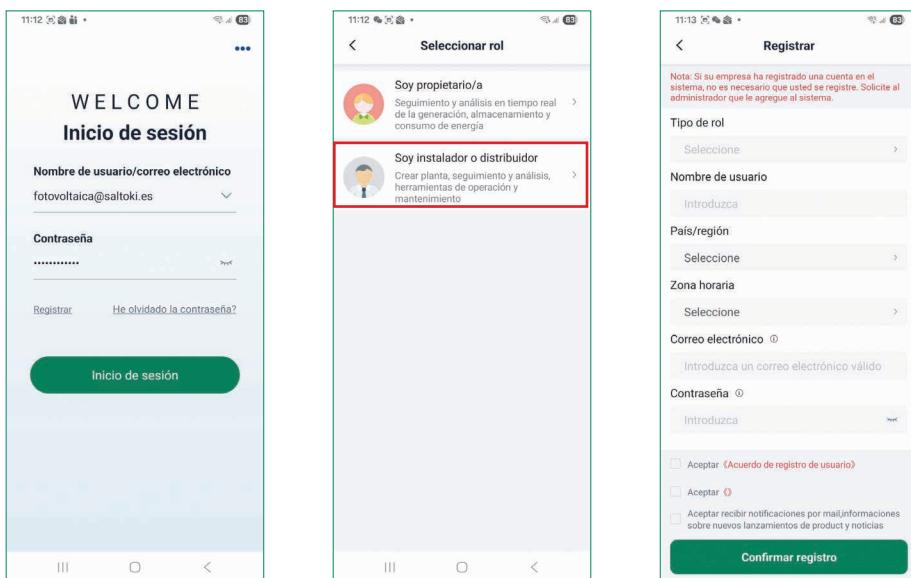
Buscar GH Smart Portal con el siguiente icono:



2. CUENTA DE INSTALADOR

2.1 Creación de una cuenta

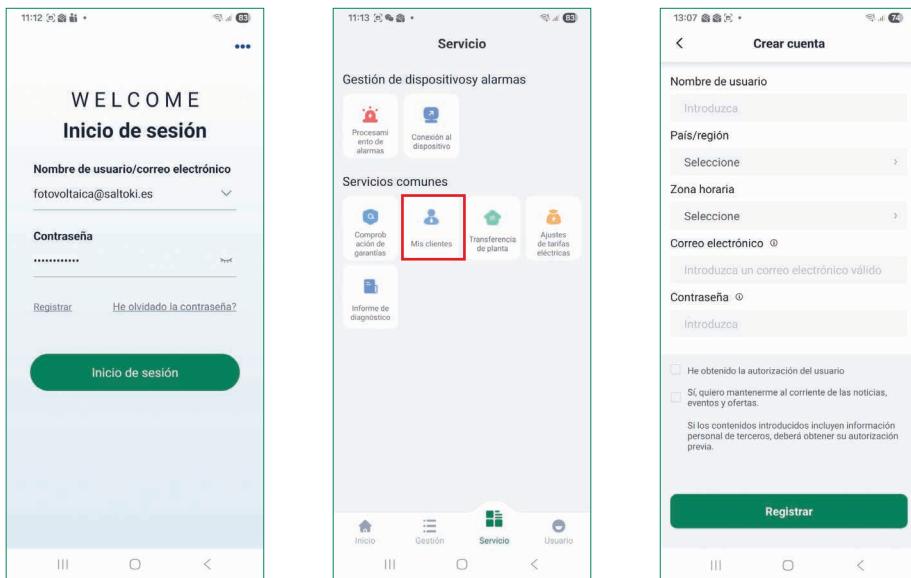
Para crear una cuenta del tipo instalador siga las siguientes instrucciones: abra la aplicación GH SMART PORTAL y pulse en el botón “Registrarse”. Seleccione “Soy instalador o distribuidor”, y a continuación indique “Instalador” en el tipo de rol. Por último, termine de cubrir la información requerida:



Con esto, ya puede directamente iniciar sesión en su cuenta para poder continuar con los siguientes apartados.

2.1.1 Creación de cuenta de propietario desde una cuenta de instalador

Una vez iniciada la sesión con la cuenta creada en el apartado 1.1 de este manual, vaya a "Servicio" / "Mis Clientes" para así registrar una cuenta de propietario:



IMPORTANTE: el nombre de usuario no puede contener espacios. No puede empezar por un número o símbolo.

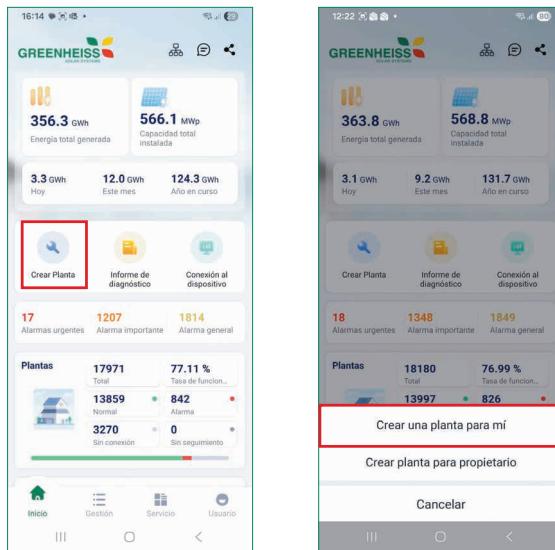
IMPORTANTE: la contraseña a emplear necesita tener varios caracteres: letra y número o símbolo. Le recomendamos emplear la contraseña "abc123+".

2.2 Creación de una planta

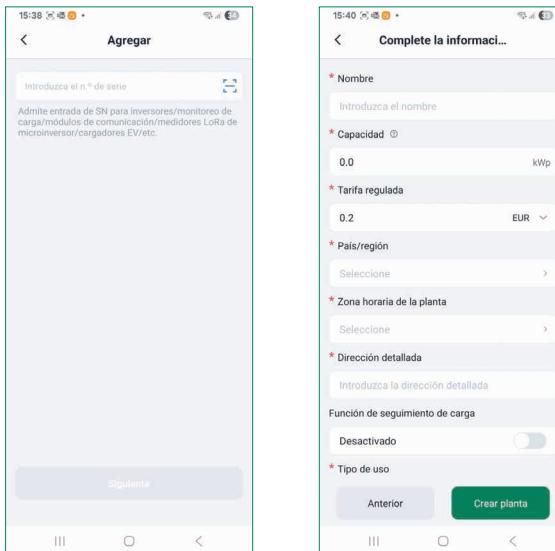
Para la creación de una planta para un propietario, es posible hacerlo de dos maneras:

Desde el instalador

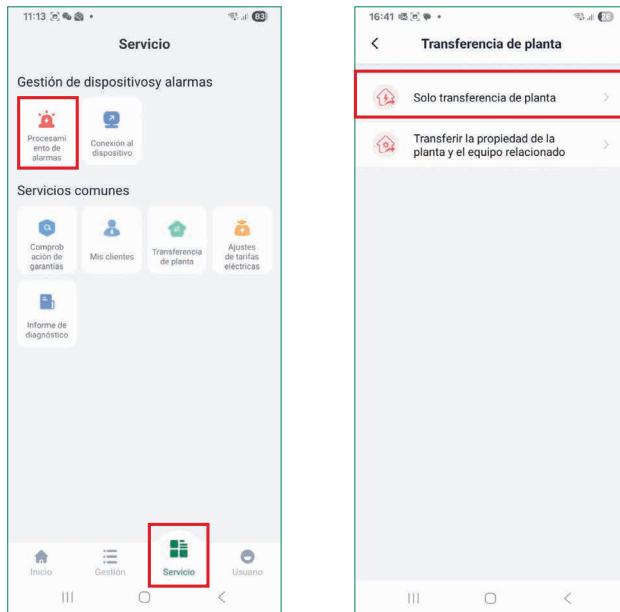
En el caso de querer crear una planta para el instalador, vaya a "Crear Planta". Seleccione "Crear una planta para mí":



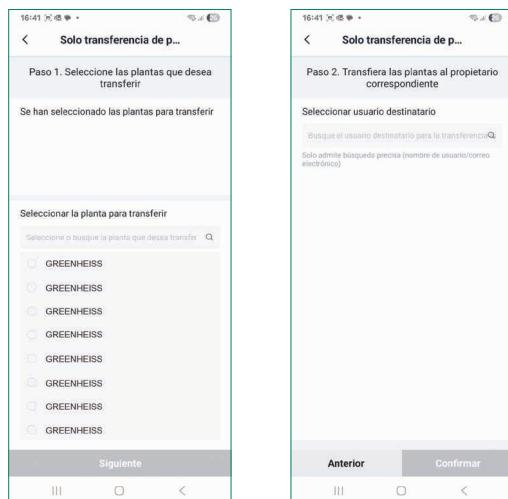
A continuación, será necesario incluir el número de serie del inversor y llenar la información que solicita la aplicación:



A continuación será necesario realizar una transferencia de planta. Para ello, vaya a "Servicio"/"Transferencia de planta" y seleccione "Solo transferencia de planta".

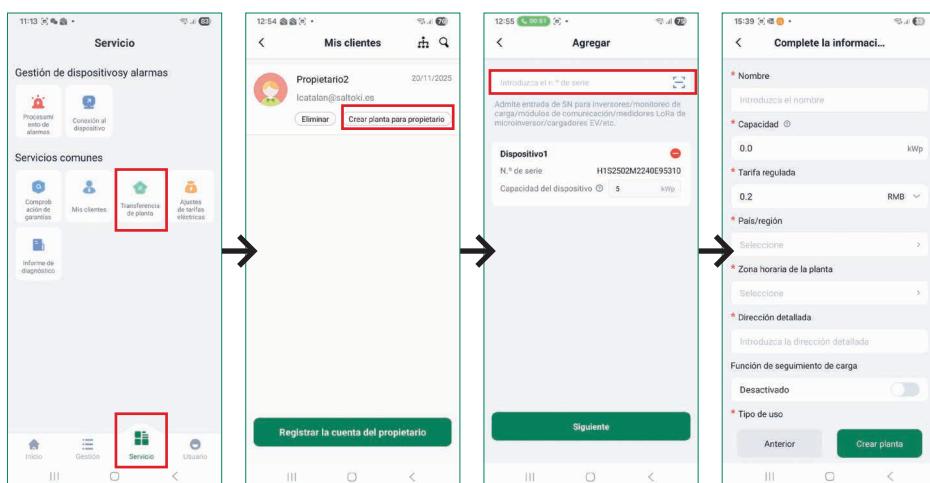


Finalmente, siga las instrucciones del Paso 1 y Paso 2 y presione "Confirmar".



Desde el propietario

Para llevar a cabo una monitorización y un control completo de un inversor GREENHEISS, es necesario crear una planta. Para ello, vaya a "Servicio" / "Mis Clientes". En el listado de clientes pulse sobre la opción "Crear planta para propietario" e introduzca el número se serie (SN) del inversor. A continuación, rellene los datos solicitados de la planta:



2.3 Procesamiento de alarmas

Es posible consultar y gestionar las alarmas de las distintas plantas de un menú.

Para gestionar una alarma, vaya al menú "Servicio"/"Procesamiento de alarmas". Seleccione la alarma que desea gestionar y presione en "Cerrar Manualmente" para que la alarma desaparezca del listado de alarmas sin gestionar.

This screenshot shows the main service menu with several options: 'Procesamiento de alarmas' (highlighted with a red box), 'Conexión al dispositivo', 'Gestión de dispositivos y alarmas', 'Servicios comunes', and 'Transferencia de planta' (also highlighted with a red box). At the bottom are icons for 'Inicio', 'Gestión', 'Servicio' (highlighted with a green box), and 'Usuario'.

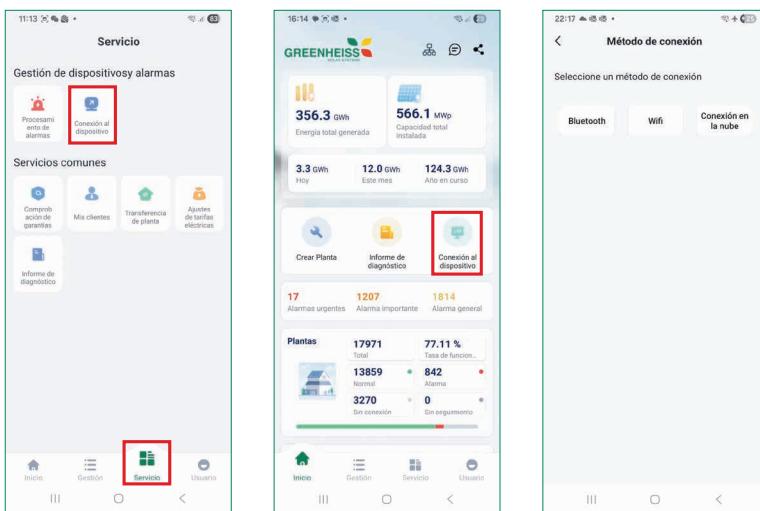
This screenshot shows a list of alarms under the 'Todo' category. It displays two entries: 'Pérdida en red' and 'Sobretensión en red'. Each entry includes details such as the type of device (Inversor), state of the alarm (No procesado), name of the plant, serial number, date of update, and duration of the alarm.

This screenshot shows the details of a selected alarm ('Pérdida en red'). It provides comprehensive information including the plant name ('Guan'), cause ('El inversor no puede detectar la tensión de la red'), and a 'Solución' section with troubleshooting steps. At the bottom is a blue button labeled 'Cerrar manualmente'.

2.4 Configuración del dispositivo en local

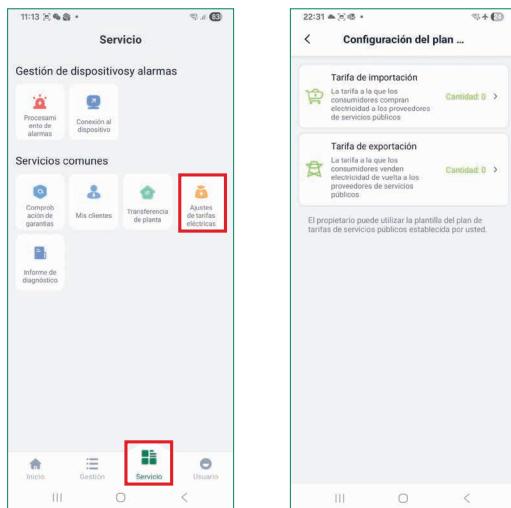
Mediante este menú es posible hacer la puesta en marcha de cualquier dispositivo Greenheiss. Además, permite acceder a los dispositivos de manera local para cambiar la configuración del mismo. Hay dos formas de acceder a este menú: vaya a "servicio"/"Configuración de dispositivos" o mediante el acceso directo en la página de inicio "conexión al dispositivo".

Para llevar a cabo la puesta en marcha de cualquier inversor, compruebe el manual del equipo.

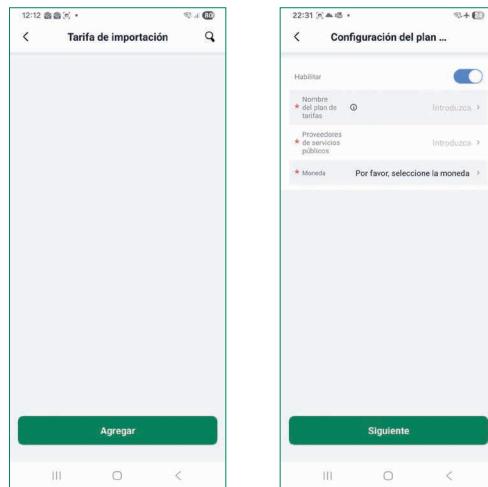


2.5 Ajustes de tarifas eléctricas

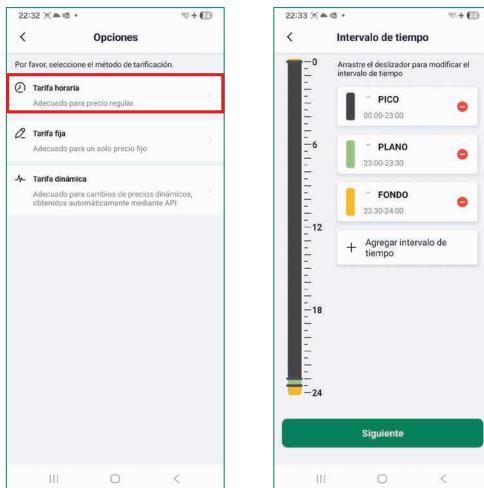
Este menú permite ajustar la tarifa eléctrica de nuestro consumo para calcular el ahorro obtenido debido a nuestra instalación fotovoltaica.



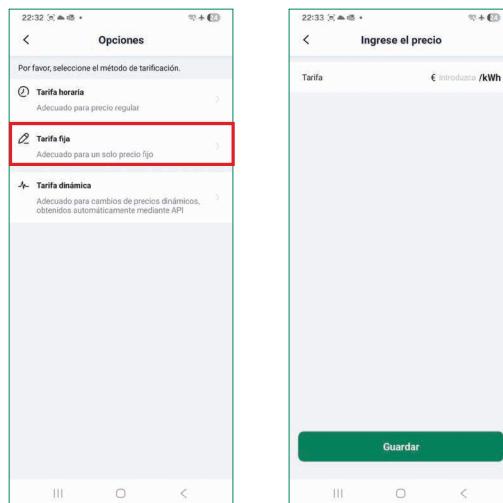
Para configurar la tarifa eléctrica que se aplica a nuestra instalación, seleccione tarifa de importación y vaya a "Añadir". Rellene los datos de la siguiente pantalla y pulse siguiente.



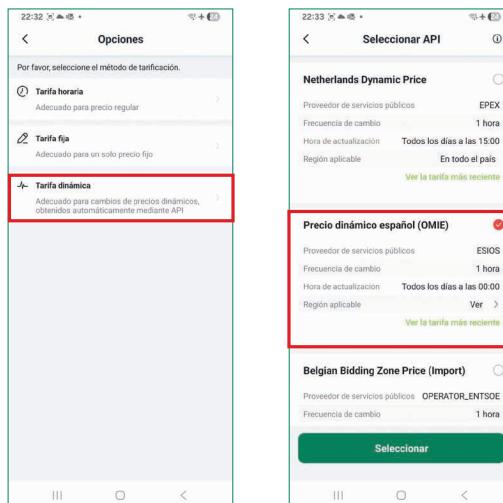
Hay 3 opciones de configuración de tarifa: tarifa horaria, tarifa fija y tarifa dinámica. La opción tarifa horaria permite configurar distintos precios de la electricidad por tramos horarios, según las horas pico, plano o valle. Además de por horas, permite fijar la tarifa por días laborables, fines de semana y festivos.



La opción de tarifa fija permite fijar un precio de la electricidad fijo a todas las horas.

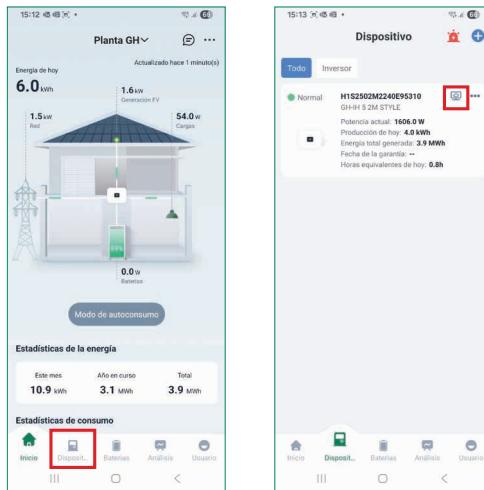


La tercera opción, tarifa dinámica, se utiliza en casos de querer fijar un tarifa según mercado. La aplicación está conectada a la base de datos del mercado español, OMIE, actualizándose diariamente.



2.6 Configuración del dispositivo en remoto

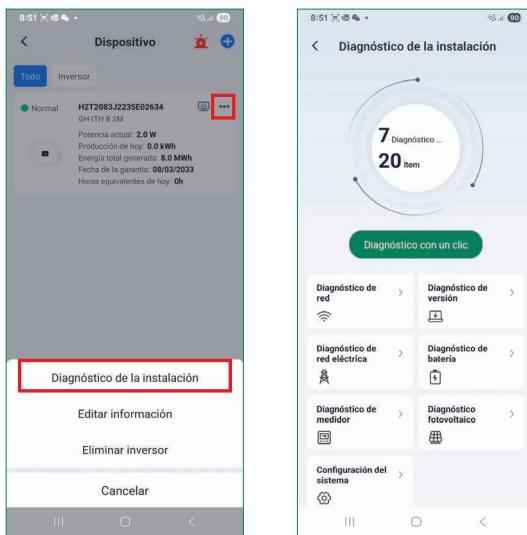
Este menú permite hacer cambios en la configuración de la instalación de forma remota. Dentro de la planta, vaya a "Dispositivos". Aparecerá el listado de los equipos instalados en la planta y en cada uno de ellos el símbolo de una nube. Seleccione este símbolo y accederá al menú de configuración de cada equipo.



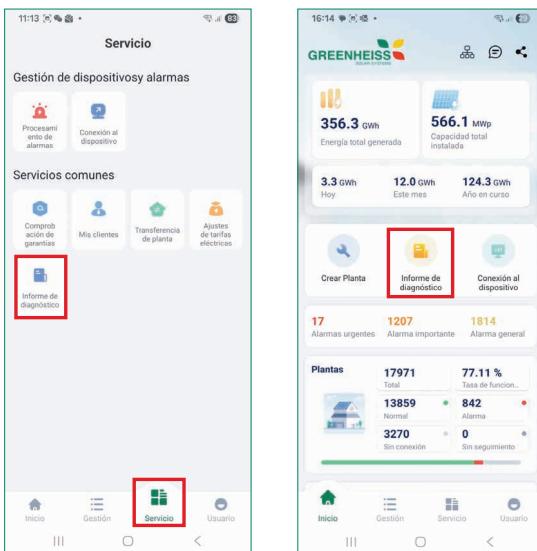
Para más información sobre los menús de cada dispositivo consulte con el manual.

2.7 Diagnóstico de la instalación

Con esta herramienta, se realiza un diagnóstico de 7 puntos de la instalación, desde generación fotovoltaica hasta estado de actualización del equipo. En caso de necesitarse una actualización del equipo, el diagnóstico nos lo indicará. Antes de realizar esta actualización, es necesario asegurarse de que el equipo está encendido y conectado a una red de internet estable durante el proceso de actualización.

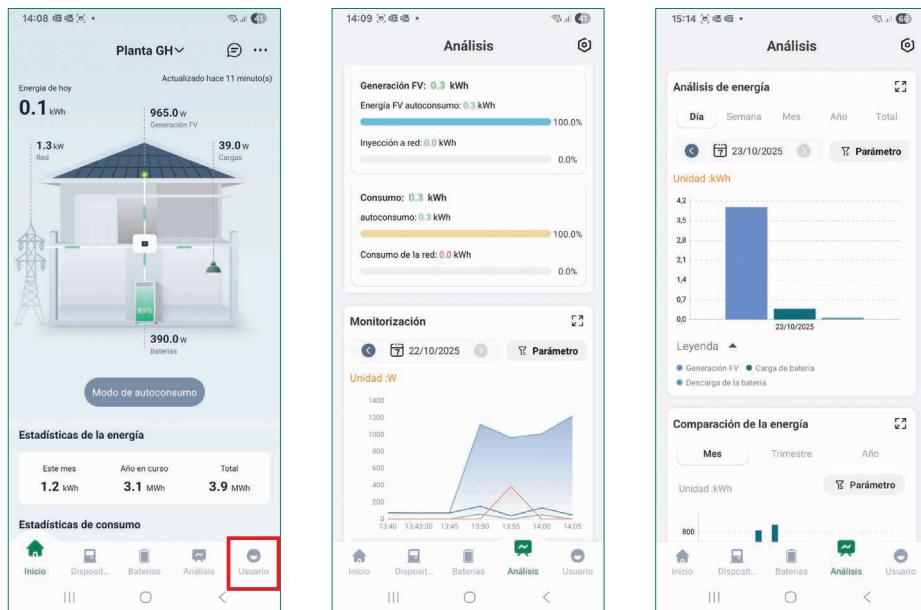


Para acceder a los informes de diagnóstico realizado, vaya a “Servicio”/“Informe de diagnóstico” o acceda directamente mediante el ícono existente en la pantalla de inicio.



2.8 Visualización de gráficos y estadísticas

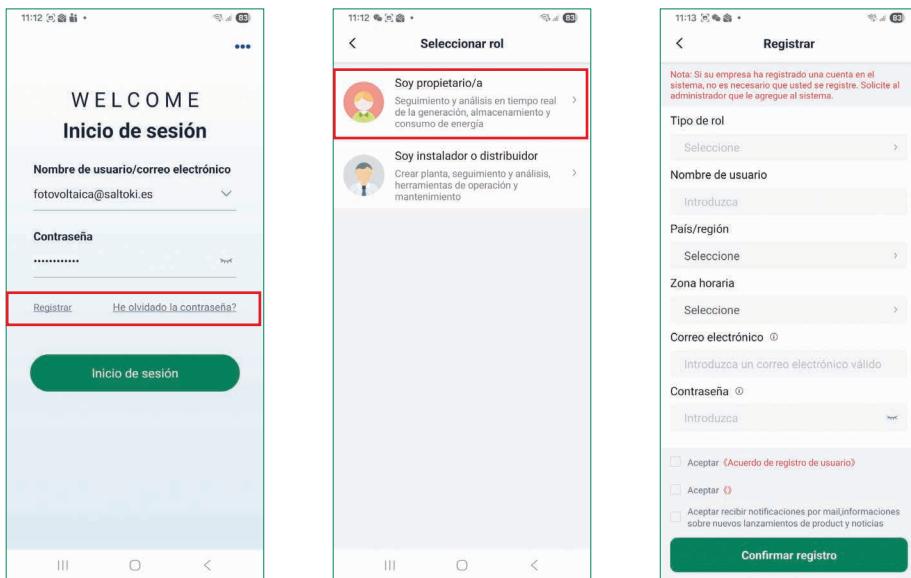
Para ver las gráficas de funcionamiento diarias de la instalación vaya a "Análisis". Dentro de este menú pueden consultarse, además, distintas estadísticas y comparativas de energía.



3. CUENTA DE PROPIETARIO O USUARIO FINAL

3.1 Creación de una cuenta

Para crear una cuenta del tipo propietario siga las siguientes instrucciones: abra la aplicación GH SMART PORTAL y pulse en el botón “Registrarse”. Seleccione “Soy propietario” y termine de cubrir la información requerida:



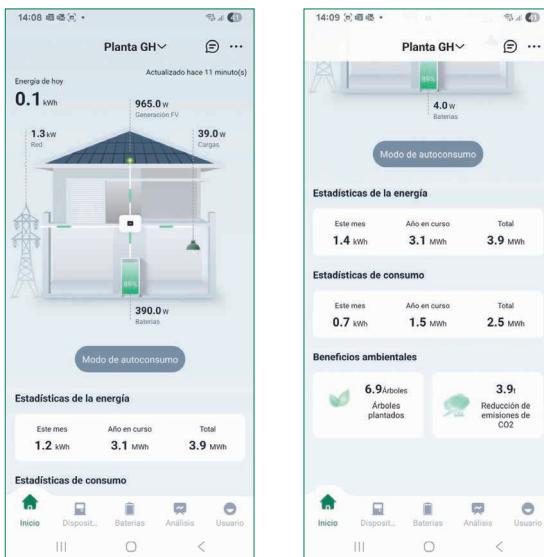
NOTA: la cuenta de propietario debe crearla el instalador responsable de puesta en marcha de la instalación para su mejor mantenimiento.

3.2 Menús disponibles

En la pantalla de inicio de la planta fotovoltaica puede comprobar el flujo de energía en tiempo real de su planta: la energía que producen las placas solares, la energía vertida a la red y la consumida por su vivienda. En caso de disponer de un inversor híbrido, también puede comprobar cuanta energía entra o sale de las baterías.



Además es posible comprobar datos de generación de energía, de ahorro económico, estadísticas de consumo, y beneficios medioambientales.



Vaya a los tres puntos en la esquina superior derecha. Aparecerán las siguientes opciones:

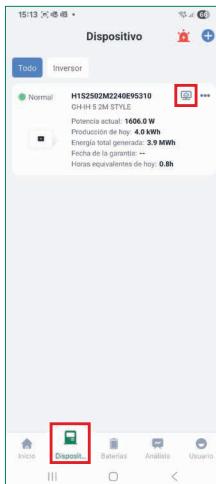


Este menú incluye las siguientes opciones:

- **Meteorología:** mediante esta función la apariencia de la planta cambiará según el clima de la zona
- **Gestión de la planta:** este menú permite consultar la información del propietario e instalador de la planta así como eliminarla
- **Compartición de la estación de energía:** mediante esta opción es posible compartir la planta con otro usuario, solo para consulta
- **Configuración del plan de tarifas:** para poder configurar su tarifa eléctrica y obtener los ahorros obtenidos, consulte el punto 2.5
- **Informe mensual de la planta:** es posible descargar los datos de generación de la planta
- **Vista de la central eléctrica:** permite consultar los parámetros de la central de manera esquemática
- **Mapa:** en este menú podrá ver la localización de su planta en si ha incluido la información previamente
- **Compartir:** genera una captura de pantalla de la visualización actual.

MENU DISPOSITIVO

En el menú “Dispositivo” puede acceder a los equipos existentes en su instalación y además tienen la opción de configurarlos. Vaya al ícono de la nube para poder acceder a los menús de cada equipo. Para ver estos menús y su utilidad, vaya al manual de su equipo.



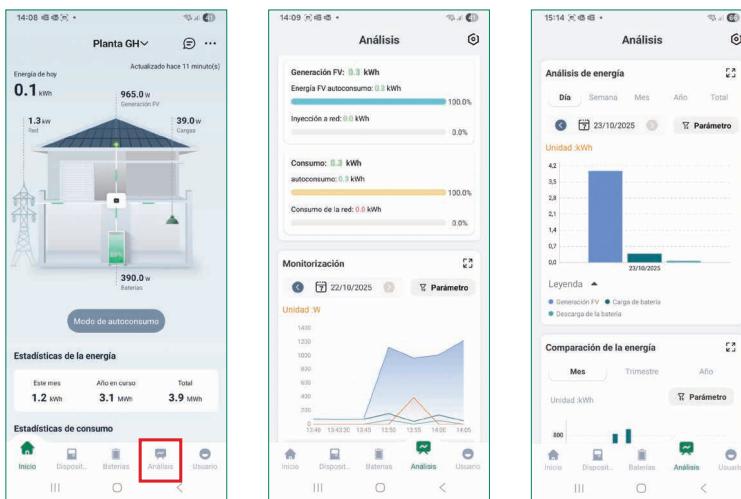
MENU BATERÍAS

En este menú puede comprobar el estado de las baterías, además de cambiar la configuración de funcionamiento de su inversor híbrido. También permite visualizar un análisis gráfico del funcionamiento de las baterías.

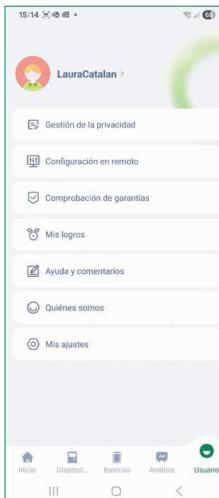


MENU ANÁLISIS

En el menú análisis puede ver las gráficas de funcionamiento de la instalación, así como el porcentaje de consumo de la fotovoltaica y de la red. También muestra comparativas semanales, mensuales y anuales de generación de energía y de consumo.



MENU USUARIO



Este menú incluye las siguientes opciones:

- **Gestión de la privacidad:** este menú contiene los acuerdos de privacidad firmados
- **Configuración en remoto:** mediante este menú puede acceder a sus dispositivos de manera local.
Para mas información sobre los menús de sus dispositivos, consulte el manual del propio equipo
- **Comprobación de garantías:** vaya a este menú si quiere comprobar las garantías de sus equipos
- **Mis logros.**
- **Ayuda y comentarios:** puede consultar el manual de la app
- **Quienes somos:** aquí puede encontrar datos de Greenheiss
- **Mis ajustes:** en este menú puede configurar el idioma de la aplicación, configurar sus datos personales o cancelar su cuenta.

NOTAS



GH SMART PORTAL

Manual de usuario

solar.greenheiss.com

